

Gestión eficaz de la sostenibilidad en el establecimiento sanitario de óptica

Proteger el entorno y tener una política sostenible es imprescindible para cualquier pyme, entre ellas un establecimiento sanitario de óptica. Tomar decisiones responsables y emplear herramientas digitales especialmente diseñadas para ello resultan de gran ayuda.

La sostenibilidad se ha convertido en una prioridad económica y social a la que las empresas y las instituciones no pueden ni deben escapar. En unos casos, por responsabilidad y por convicción. Y en otros, por imperativo legal o por presión de los clientes, inversores, proveedores o socios, lo cierto es que las pequeñas y medianas empresas como las ópticas también tienen que hacer una buena gestión de la sostenibilidad.

Un camino sin retorno

Los datos no dejan lugar a dudas, ya que las pequeñas y medianas empresas también se muestran muy concienciadas respecto a la sostenibilidad. No en vano, el 83% de ellas lo consideran un asunto prioritario, de acuerdo con el reciente estudio titulado *El camino hacia el crecimiento: tender puentes sobre la brecha de las pymes en materia de informa-*

ción sobre sostenibilidad, dirigido por Sage, en colaboración con ICC, PwC UK y Strand Partners.

En concreto, los datos de este informe, realizado a partir de una encuesta a 16.000 pymes de todo el mundo, confirman que la sostenibilidad es un asunto que cada vez se tiene más en cuenta, ya que el porcentaje de pymes que se muestran preocupadas por la sostenibilidad ha aumentado en siete puntos porcentuales respecto al año anterior.

Sin embargo, lo cierto es que las pequeñas y medianas empresas todavía tienen mucho camino por andar en cuanto a la información que ofrecen de su impacto medioambiental. De hecho, el estudio de Sage desvela que apenas un 8% de las pymes consultadas a nivel mundial miden e informan actualmente acerca de su impacto. En este sentido, las pymes tienen muy claros cuáles son los obstáculos que las



EL RETO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

- La responsabilidad social empresarial (RSE) también desempeña un papel esencial en la transición hacia la sostenibilidad. Las pymes pueden involucrarse en iniciativas comunitarias, apoyar causas sociales y promover la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo. Gracias a las cuales se pueden atraer a consumidores que valoran empresas comprometidas con el bienestar social.
- La transformación hacia la sostenibilidad representa un camino desafiante pero necesario para las pymes. Al adoptar prácticas comerciales

sostenibles, estas empresas no solo contribuyen al bienestar del planeta y la sociedad, sino que también abren oportunidades para la innovación, la mejora de la eficiencia y el fortalecimiento de su posición en el mercado. La sostenibilidad ya no es solo una opción, sino una parte integral del éxito empresarial a largo plazo.

- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas ofrecen un marco claro para guiar a las pymes hacia prácticas empresariales más responsables y sostenibles. Entre las múltiples oportunidades que los ODS presentan, destacan la economía circular, el impulso de la energía renovable, la eficiencia energética y los negocios inclusivos.



impide avanzar en esta dirección: los costes iniciales (73%) y la complejidad del actual sistema de información (65%). Pero muchas de ellas se van a ver impactadas de manera indirecta por la directiva de reporte de sostenibilidad que entró en vigor el 1 de enero de 2024 y que obliga a las empresas de interés público (más de 500 empleados) sujetas a la directiva sobre información no financiera a empezar a elaborar este informe en 2025.

La transición hacia la sostenibilidad implica la adopción de prácticas empresariales que equilibren el crecimiento económico con la responsabilidad social y la preservación ambiental. Las pymes están comenzando a reconocer que la sostenibilidad no solo es una cuestión de cumplimiento normativo, sino también una oportunidad para innovar y diferenciarse en un mercado cada vez más consciente.

Y la óptica no se queda atrás, ya que existe una continua inquietud profesional por hacer sostenible tanto la fabricación de ayudas ópticas como su eliminación una vez utilizadas. Con el objetivo de conocer el estado actual de la optometría y la óptica oftálmica en relación con su impacto ambiental y plantear diversas propuestas hacia la plena sostenibilidad, los profesionales deben tener en cuenta la implantación de diferentes iniciativas, desarrolladas en los establecimientos sanitarios de óptica, en aras de fomentar una actividad sostenible con los diversos materiales y la fabricación de soluciones ópticas imprescindibles para la sociedad, tanto en monturas de gafas gradua-

das, gafas de sol, lentes oftálmicas para gafas y lentes de contacto

Sostenibilidad en la práctica

Aunque el concepto de la sostenibilidad es muy amplio, existen pequeños gestos diarios que pueden hacer de la óptica un entorno responsable con el medio ambiente. Para ello, basta con poner en práctica algunos consejos:

Ahorro energético y de agua

Para evitar verter productos contaminantes y peligrosos al agua, elige productos no tóxicos y recupera los residuos para tratarlos en circuitos seguros. Las bombillas tipo LED, de bajo consumo, requieren entre el 75% y el 80% menos de energía y alumbran igual. Los detectores de presencia evitan tener alumbradas innecesariamente zonas no ocupadas del establecimiento sanitario.

Compromiso con los proveedores

Integra a tus proveedores en este proceso, incitándoles a desarrollar y a proponer productos y equipos adaptados a las nuevas exigencias de un desarrollo sostenible. Intenta comprar productos ecológicos que puedan ser reciclables, teniendo en cuenta el impacto económico de este proceso. Hay que ser especialmente sensible a la limitación de los embalajes y a su recuperación por el proveedor.

Recogida de gafas y lentes

Mediante una política de recogida de gafas y lentes en los establecimientos sanitarios de óptica se ↩

LA SOSTENIBILIDAD SE TIENE CADA VEZ MÁS EN CUENTA,
YA QUE EL PORCENTAJE DE PYMES PREOCUPADAS POR LA
SOSTENIBILIDAD HA AUMENTADO SIETE PUNTOS



↪ contribuye de manera importante a preservar el medio ambiente y a reciclar. Además, ayudamos a otros que lo necesitan.

Reducción del consumo de papel

Aparataje de bajo consumo, impresión por las dos caras, reducción de papel innecesario, trámites burocráticos inútiles... La informática bien utilizada es la aliada de un desarrollo sostenible, por lo que resulta imprescindible no malgastar papel.

Empaquetado ecológico

Optar siempre por un empaquetado ecológico, minimizando lo innecesario, y proceder a una recogida sostenible del mismo son medidas que ayudan a la sostenibilidad.

Potenciar el reciclaje

A menudo, los ópticos-optometristas deben renovar su material y equipamiento. Antes de tirarlos, lo más recomendable es consultar la posibilidad de que puedan ser reciclados y utilizados para otros fines.

Tecnología para una óptica sostenible

En la búsqueda constante de soluciones sostenibles en todos los sectores, las ópticas también están adoptando medidas para reducir su impacto ambiental y contribuir a la preservación del planeta. Un aspecto clave para lograr este objetivo es la implementación de un *software* especializado para ópticas. Este tipo de *software* no solo agiliza las tareas diarias y mejora la eficiencia, sino que también ofrece oportunidades para reducir el desperdicio, disminuir el consumo de recursos y mejorar la experiencia general del cliente.

Gestión eficiente de inventario

Uno de los desafíos más comunes en una óptica es el manejo del inventario de productos, como monturas, lentes y accesorios. Con un *software* especializado es posible tener un control más preciso y automatizado de las existencias. Esto evita la sobreproducción y la obsolescencia de los productos, ya que se puede realizar un seguimiento en tiempo real de las ventas y los niveles de stock.

Digitalización de documentos y registros

El empleo de *software* especializado permite digitalizar documentos como historiales clínicos y facturas. Al reducir el uso de papel, se disminuye el consumo de recursos naturales y se minimiza la huella de carbono asociada con la producción y el transporte de papel. Además, la digitalización facilita el acceso a la información, mejora la organización y reduce el espacio físico necesario para el almacenamiento de documentos, contribuyendo así a un entorno más limpio y ordenado.

Optimización de la gestión de citas

La gestión eficiente de las citas es esencial para reducir el tiempo de espera y mejorar la satisfacción del cliente. Un *software* para ópticas ofrece funciones que automatizan y optimizan el proceso de programación de citas, lo que permite una mejor planificación y asignación de recursos. Esto reduce el tiempo de espera y reduce el uso de papel al realizar comunicaciones automáticas.

Comunicación electrónica con proveedores y clientes

El *software* para ópticas facilita la comunicación electrónica con proveedores y clientes, lo que reduce la necesidad de correspondencia física y envíos de paquetes. Las órdenes de productos, consultas, recordatorios de citas y otros aspectos pueden gestionarse de manera más sostenible a través de canales electrónicos, disminuyendo así el consumo de papel, la generación de residuos y las emisiones de carbono asociadas con el transporte.

Análisis y seguimiento de indicadores clave

Un *software* especializado proporciona herramientas de análisis y seguimiento de indicadores clave de rendimiento (KPI, por sus siglas en inglés). Estas funciones permiten evaluar el rendimiento de la óptica en áreas como ventas, satisfacción del cliente y eficiencia operativa. Al identificar áreas de mejora, se pueden implementar acciones concretas para reducir el consumo de recursos, aumentar la productividad y minimizar el impacto ambiental.

