



es decir, por la reducción, según explican los expertos. Además de reducir el uso de recursos, las ópticas pueden llevar a cabo acciones para recuperar materias primas y materiales que puedan ser reintroducidos en el proceso productivo. Esto nos lleva a la segunda "R", la de *reutilizar*. En concreto, hay muchos residuos que son evitables, no sólo porque la materia puede dejar de usarse, sino también porque puede tener una segunda vida. En este caso, lo importante es que las empresas comiencen a plantear su actividad desde el punto de vista de la economía circular, con pequeños detalles como material de papelería reciclado, mobiliario de la óptica realizado con materiales sostenibles, embalajes o bolsas reutilizadas, etcétera. La tercera "R" es la del *reciclaje*. Para comprender su importancia, es interesante tener en cuenta que un residuo es todo aquel material que no resulta útil en el contexto en el que se produce. Para favorecer esta segunda vida, las empresas deben priorizar el uso de materiales reciclables y asegurarse de desecharlos correctamente para que sean gestionados por las entidades (públicas o privadas) adecuadas. Hoy en día, existen multitud de iniciativas que dan una segunda oportunidad a todo aquello que las empresas no necesitan.

Plan de gestión de residuos

La gestión de residuos es una política empresarial que consiste en reducir y disminuir la creación de estos, en todas las etapas y procesos de producción y ventas. Para ello, es fundamental que las empresas diseñen un plan de administración que permita reutilizar o destinar a un buen fin los residuos acumulados, como por ejemplo monturas viejas, lentes usadas o líquidos especiales. Esta metodología de trabajo es

plasmada en un informe en el que se identifican los medios y la forma en la que se realizará la gestión, dependiendo del área en que surja. El documento en el que se refleje el plan debe contener cuál será el procedimiento para la recolección, transporte, tratamiento y destino final de los residuos y tiene como objetivo esencial la correcta gestión.

Este tipo de planes constituyen el crecimiento sostenible de la empresa, convirtiéndola en una organización de mayor nivel competitivo, gracias a la capacidad de ahorro de energías y la buena administración de recursos. Con la información registrada en el documento es posible efectuar un análisis de cada proceso y mejorar lo que no se esté haciendo bien; así mismo permite planificar trabajos futuros.

Valorar los residuos para reutilizarlos o eliminarlos con técnicas seguras, es una práctica que no puede faltar dentro de la organización, ya que así, se optimizan todos los procesos, se minimiza el consumo de componentes, se incrementa la rentabilidad y se tiene una buena imagen asociada a la sostenibilidad. Así, una administración correcta de residuos será de gran beneficio para todos, porque contribuye con la preservación del medioambiente, la flora, la fauna y protege la salud de las personas.

Los objetivos planteados en el Plan de gestión de residuos deben ser factibles y bien definidos, pues esto es clave para alcanzar una perfecta reducción de residuos en cualquier proceso industrial o empresarial.

¿Cómo elaborar un plan de gestión de residuos?

Para que cualquier proceso tenga resultados exitosos es necesario crear una metodología adecuada al contexto de trabajo y a los objetivos que se quieren ↪

CADA VEZ SON MÁS LAS ÓPTICAS QUE TIENEN EN CUENTA LA GESTIÓN DE SUS RESIDUOS EN SU ESTRATEGIA EMPRESARIAL, MEJORANDO LA COMPETITIVIDAD Y LA SOSTENIBILIDAD



↪ lograr, estableciendo una planificación bien detallada. Así, las tareas a cumplir en la elaboración de este plan son las siguientes:

Identificación de residuos. El primer paso es conocer qué tipo de residuos se están produciendo en la óptica y en qué cantidad, con esta información será más sencillo saber el método que se aplicará para ejecutar una correcta gestión.

Establecer objetivos. Cada plan debe contener metas claras que conlleven a un manejo efectivo de residuos, logrando la máxima reducción de los impactos negativos, que la empresa pueda producir, hacia el medioambiente o en la salud de los trabajadores.

Nociones y aplicación del marco legal. Todo espacio geográfico cuenta con su cuerpo de leyes que rigen los distintos aspectos laborales y empresariales; en este caso es crucial conocer los instrumentos legales que regulan estos procesos.

Así mismo, hay que tomar en cuenta el control de calidad, los flujos de comunicación, el reciclaje, la reutilización y el consumo eficiente de las energías renovables y toda la materia prima.

Integración y registro del plan. Debe existir una unión del plan con los trabajadores y la empresa, así mismo efectuar un directorio permanente del tipo y la cantidad de residuos que son extraídos y trasladados.

Lo recomendable, antes de elaborar un plan de gestión de residuos, es buscar asesoría de expertos en materia ambiental y así poder ejecutar las políticas correctas para su efectiva aplicación.

Cómo hacerlo en la óptica

En la búsqueda constante de soluciones sostenibles en todos los sectores, las ópticas también están adoptando medidas para reducir su impacto ambiental y contribuir a la preservación del planeta. Un aspecto clave para lograr este objetivo es la implementación de un *software* especializado para ópticas. Este tipo de software no solo agiliza las tareas diarias y mejora

la eficiencia, sino que también ofrece oportunidades para reducir el desperdicio, disminuir el consumo de recursos y mejorar la experiencia general del cliente con el objetivo de transformar la óptica en un lugar más sostenible.

Gestión eficiente de inventario: Uno de los desafíos más comunes en una óptica es el manejo del inventario de productos, como monturas, lentes y accesorios. Con un *software* especializado es posible tener un control más preciso y automatizado de las existencias. Esto evita la sobreproducción y la obsolescencia de los productos, ya que se puede realizar un seguimiento en tiempo real de las ventas y los niveles de stock. Al mantener un inventario adecuado y evitar la acumulación de productos obsoletos, se reducen los residuos y se optimizan los recursos.

Digitalización de documentos y registros: estas herramientas permiten digitalizar documentos como recetas, historiales clínicos y facturas. Al reducir el uso de papel, se disminuye el consumo de recursos naturales y se minimiza la huella de carbono asociada con la producción y el transporte de papel. Además, la digitalización facilita el acceso a la información, mejora la organización y reduce el espacio físico necesario para el almacenamiento de documentos, contribuyendo así a un entorno más limpio y ordenado.

Optimización de la gestión de citas: La gestión eficiente de las citas es esencial para reducir el tiempo de espera y mejorar la satisfacción del cliente. Un *software* para ópticas ofrece funciones que automatizan y optimizan el proceso de programación de citas, lo que permite una mejor planificación y asignación de recursos. Esto reduce el tiempo de espera, reduce el uso de papel al realizar comunicaciones automáticas, y contribuye a una experiencia más fluida y eficiente.

Comunicación electrónica con proveedores y clientes: El *software* para ópticas facilita la comunicación electrónica con proveedores y clientes, lo que reduce la necesidad de correspondencia física y envíos de paquetes. Las órdenes de productos, consultas, recordatorios de citas y otros aspectos pueden gestionarse de manera más sostenible a través de canales electrónicos, disminuyendo así el consumo de papel, la generación de residuos y las emisiones de carbono asociadas con el transporte.

Análisis y seguimiento de indicadores clave: los *softwares* especializados para ópticas proporcionan herramientas de análisis y seguimiento de indicadores clave de rendimiento. Estas funciones permiten evaluar el rendimiento de la óptica en áreas como ventas, satisfacción del cliente y eficiencia operativa. Al identificar áreas de mejora, se pueden implementar acciones concretas para reducir el consumo de recursos, aumentar la productividad y minimizar el impacto ambiental.

En la práctica

Actualmente existen compañías que permiten a las ópticas o empresas del sector en España reciclar 